[TLP-WHITE]
Ниво 0

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране

19.12.2025 г.

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ
ОБЛАСТ РУСЕ
№ ВиК-01-23
Дата: 19.12.2025г.

X В-17-29-10/19.12.2025г.

Изх. номер
Signed by: Latina Filipova Shukova

ДО
Г-Н ИЛИАН МИЛЕВ
УПРАВИТЕЛ НА
„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ООД, ГР. РУСЕ

КОПИЕ ДО:
Г-Н ДРАГОМИР ДРАГАНОВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ И ПРЕДСЕДАТЕЛ НА АСОЦИАЦИЯ ПО ВИК РУСЕ

ОТНОСНО: *Подготовка на бизнес планове за регулаторен период 2027-2031 г.*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИЛЕВ,

С Решение № У-1 от 16.07.2025 г., Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) прие Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2027-2031 г. (Указания НРКВКУ). Решение № У-1 от 16.07.2025 г. е публикувано на интернет страницата на КЕВР (www.dker.bg) в раздел: *Решения за 2025 г.*

Съгласно т. 9.1.1 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите следва да публикуват на интернет страниците си в срок до 60 дни от Решение № У-1 от 16.07.2025 г. предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. спрямо отчетните данни за 2024 г., заедно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, като определят 14-дневен срок за представяне на становища от заинтересованите страни.

Съгласно т. 9.1.2 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите следва да публикуват на интернет страниците в срок до 15 дни от изтичането на срока за представяне на становища по т. 9.1.1., информация за постъпилите становища и бележки, становището на дружеството по тях, както и предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., заедно с мотивите и обосновките за тяхното формиране, и да ги представят в КЕВР. Дружеството е изпълнило изискванията по т. 9.1.1. от Указания НРКВКУ.

Получено по ССЕВ Ау

В изпълнение на т. 9.1.2 от Указания НРКВКУ, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе с писмо, вх. № В-17-29-10 от 25.09.2025 г., представи в КЕВР прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г.

Окончателно предложените прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе са, както следва:

ПК	Показатели за качество	Ед. мярка	Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	**100,00%**	*0,00%*
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	**99,54%**	*-0.46%*
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,24%	**98,65%**	*-0.59%*
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	**100,00%**	*0,00%*
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,19	**0,19**	*1,66%*
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	$м^3$/км/ден	7,90	**6,83**	*15,70%*
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	43,60%	**42,01%**	*3,77%*
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	57,93	**59,00**	*-1.82%*
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	91,87%	**100,00%**	*8,85%*
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	68,18%	**68,18%**	*0,00%*
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	68,18%	**68,18%**	*0,00%*
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	**98,68%**	*-1.32%*
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	8,09	**7,21**	*12,13%*
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,00	**0,37**	*-100,00%*
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/$м^3$	0,969	0,940	*3,08%*
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/$м^3$	0,367	0,349	*5,15%*
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	56,49%	**100,00%**	*77,01%*
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,16%	**1,25%**	*7,32%*
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	7,05%	**7,72%**	*9,45%*
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	**1,10**	*-0.71%*
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,25	**1,10**	*-11,76%*
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,20	**1,10**	*-8.42%*
ПК12г	Събираемост	%	96,05%	**95,00%**	*-1.09%*
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,55%	**20,00%**	*-2.67%*
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	**100,00%**	*0,00%*
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	81,32%	**100,00%**	*22,97%*
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	**100,00%**	*0,00%*
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	**100,00%**	*0,00%*
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,40	**8,36**	*0,44%*
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,69	**5,60**	*1,50%*

Комисията провежда обсъждания с всеки ВиК оператор с оглед определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период, съгласно чл. 21. ал. 1 от НРКВКУ. След преглед и анализ на предложението на дружеството и мотивите към него считаме, че за следните показатели за качество са посочени неприемливи цели които не водят до подобрение на качеството на ВиК услугите и/или до ефективност при тяхното предоставяне; липсва подробно мотивирано становище, подкрепено с изчисления и изчерпателни обосновки, на базата на които да се мотивират предложените нива; поради което предлагаме следната корекция:

ПК	Показатели за качество	Ед. мярка	Отчет 2024 г.	Предложение на дружеството 2031 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	57,93	59,00	**52,57**	*10,19%*

Целите, които дружеството следва да постигне към 2031 г. за тези показатели за качество са поставени по следния начин:
1. **ПК5** – Дружеството е отчело ниво за 2024 г. в размер на 57,93 бр./100км/год. и е планирало ниво от 59,00 бр./100км/год. през 2031 г. Нивото се коригира на **52,57 бр./100км/год.,** с което ще се постигне темп на подобрение спрямо 2024 г. в размер на 10,19%, който е равен на средния темп на подобрение, предложен от ВиК сектора към 2031 г.

Чрез предложения подход ще се постигнат изискванията на чл. 21, ал. 3 от НРКВКУ, а именно - прогнозните конкретни цели по ал. 1 се определят по начин, който гарантира, че изпълнението им от всеки ВиК оператор ще доведе до постигане на дългосрочните нива за целия В и К отрасъл по чл. 18 в срока по чл. 20.

В заключение обръщаме внимание, че в своите бизнес планове ВиК операторите могат да предложат индивидуални годишни целеви нива, които не водят до изпълнение на прогнозните конкретни цели, ако представят обосновка за отклоненията, съгласно чл. 22, ал. 2 от НРКВКУ.

С УВАЖЕНИЕ,

19.12.2025 г.

X Пламен Младеновски

Председател на КЕВР

Signed by: Plamen Ventsislavov Mladenovski